

PRESSEMITTEILUNG

Neuss, 17. Oktober 2017

Deutscher Fairness-Preis 2017

RENAULT BANK AUF PLATZ 1 BEI PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS UND ZUVERLÄSSIGKEIT

- Deutscher Fairness-Preis 2017: Verbraucherstudie mit über 45.000 Kunden, die mehr als 500 Unternehmen in Deutschland bewerteten
- Platz 1 für die Renault Bank in den Kategorien „Preis-Leistungs-Verhältnis“ und „Zuverlässigkeit“ im Branchenvergleich der Autobanken
- Generaldirektor Xavier Dérot betont die Kontinuität der Renault Bank für eine verantwortungsvolle Mobilität in Deutschland

Die Renault Bank hat bei der Verbraucherstudie „Deutscher Fairness-Preis 2017“ Platz 1 in den Kategorien „Preis-Leistungs-Verhältnis“ und „Zuverlässigkeit“ im Branchenvergleich der Autobanken erreicht. Der Deutsche Fairness-Preis zeichnet Unternehmen aus, die sich „besonders fair gegenüber dem Verbraucher verhalten und in ihrer Branche Maßstäbe setzen“. Die Preisverleihung fand am 11. Oktober 2017 in Berlin statt.

In der Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) in Zusammenarbeit mit dem Nachrichtensender n-tv wurden im Zeitraum zwischen dem 10. Mai und dem 14. Juli 2017 bundesweit über 45.000 Kunden zu mehr als 500 Unternehmen befragt. Bei der Verbraucherstudie landete die Renault Bank im Ranking der Autobanken sowohl in der Kategorie „Preis-Leistungs-Verhältnis“ der Produkte, als auch bei der „Zuverlässigkeit“ der Dienstleistungen und Unternehmensaussagen auf dem Spitzenplatz.

Generaldirektor Xavier Dérot hebt in diesem Zusammenhang die Kontinuität der Renault Bank hervor: „Nicht erst aktuell, sondern auch in der Vergangenheit schon hat die Renault Bank hervorragend beim Deutschen Fairness-Preis und bei anderen Studien zur Kundenzufriedenheit abgeschnitten. Die Renault Bank genießt als Finanzdienstleister der Marke Renault großes Vertrauen bei den Kunden in Deutschland und das hat Geschichte: Im Jahr 2017 steht die Renault Bank seit nunmehr 70 Jahren für eine verantwortungsvolle Mobilität in Deutschland – für Finanzierung, Leasing, Versicherungen und Services zu erschwinglichen Preisen, zuverlässig und fair.“

Mehr zum Deutschen Fairness-Preis 2017:

<http://www.n-tv.de/ratgeber/tests/Das-sind-Deutschlands-fairste-Unternehmen-article20038661.html>

Über die Renault Bank

Die Renault Bank ist ein Geschäftsbereich der RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland, die deutsche Niederlassung der französischen RCI Banque S.A. Seit 1947 ist die Renault Bank als eine der renommiertesten und erfahrensten Autobanken in Deutschland aktiv. In den 1970er Jahren führte das Institut die ersten Leasingangebote für Privatkunden erfolgreich in Deutschland ein und zählt zu den Wegbereitern von Niedrigzinsen und attraktiven Paketlösungen für den deutschen Markt. Die Renault Bank bietet ihre Produkte – Finanzierung, Leasing, Versicherungen und Services – über die Automobilhändler der Marken Renault und Dacia an. Darüber hinaus wird das Unternehmen den spezifischen Anforderungen innerhalb der Einkaufsfinanzierung für Händler gerecht. Zuletzt hat das Unternehmen innovative Konzepte für die kostengünstige Anmietung von Batterien bei Elektrofahrzeugen in Deutschland eingeführt und ist seit 2013 als „Renault Bank direkt“ auch im Einlagengeschäft erfolgreich. Unternehmenssitz ist Neuss am Rhein.

Pressekontakt

Ulrich B. Iwan

Tel: 02131 401010

E-Mail: presse@rcibanque.com

Renault Bank

Geschäftsbereich der RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland

Jagenbergstr. 1 | 41468 Neuss

www.renault-bank.de